

## Musterbericht

### Competence Profiling: Emotionale Intelligenz Emotionen verstehen und steuern



- ▶ Emotionale Intelligenz steigern
- ▶ Selbstbild und Wirkung reflektieren
- ▶ Soziale Kompetenz ausbauen



## Competence Profiling: Emotionale Intelligenz.

Guten Tag,

wir freuen uns sehr, dass Sie mehr zu unserem Angebot „Competence Profiling: Emotionale Intelligenz“ erfahren möchten.

Wie gut können Sie die Emotionen anderer Menschen einschätzen? Und wie gehen Sie mit diesen Emotionen um?

Mit diesem Competence Profiling Angebot helfen wir Ihnen, Ihre Emotionen in Bezug auf sich selbst und andere Menschen wahrzunehmen, auszudrücken und zu verstehen.

Das hierfür genutzte Online-Analyseverfahren wurde von Hogan Assessment Systems Inc. entwickelt. Die Coaches und Experten der Haufe Akademie ergänzen dieses Analyseverfahren zu einem einzigartigen Competence Profiling Paket – bestehend aus Online-Analyse und qualifiziertem Auswertungsgespräch.

Wenn Sie weitere Fragen zu diesem Angebot haben, wenden Sie sich gerne an uns.

Mit freundlichen Grüßen



**Sandra Jettkandt**  
Diplom-Pädagogin/Medienautorin (M. A.)  
Produktmanagerin  
Tel.: 0761 898-4034

**Marina Stricker**  
BA Tourismus- und Hotelmanagement  
Assistentin Produktmanagement  
Tel.: 0761 898-4027

### Individuelle Lösungen aus einer Hand

Wir beraten Sie zu maßgeschneiderten Analyseverfahren und Entwicklungsmaßnahmen sowie deren Einbindung in Ihre Organisation und Prozesse.

**Ihr Kontakt zu uns:**  
Competence-Profiling-Consulting@haufe-akademie.de  
Tel.: 06102 74850-0

# Musterbericht

# Musterbericht



## EMOTIONALE INTELLIGENZ



DIE FÄHIGKEIT, EIGENE  
EMOTIONEN UND DIE ANDERER ZU  
IDENTIFIZIEREN UND ZU  
MANAGEN.

**HAUFE.**  
**AKADEMIE**

Bericht für Martina Mustermann

ID HC106694

Datum 10. Oktober 2013

# Musterbericht



## Einleitung

Der Hogan Emotional Quotient (EQ) Bericht beschreibt die Fähigkeit, eigene Emotionen und die Anderer wahrzunehmen, zu regulieren oder auszudrücken. Personen mit hohen Werten scheinen gelassen, ruhig, souverän und optimistisch; Personen mit niedrigen Werten scheinen ernsthaft, leidenschaftlich, anmassend und redselig. Dieser Bericht liefert Werte und Feedback für die folgenden sechs EQ Dimensionen:

 <p><b>Bewusstsein</b> Wie gut Personen mit ihren Emotionen in Verbindung zu sein scheinen</p>	 <p><b>Erkennung</b> Wie gut Personen die Emotionen Anderer zu erkennen scheinen</p>
 <p><b>Selbstkontrolle</b> Wie gut Personen in der Lage zu sein scheinen, positive emotionale Zustände aufrechterhalten zu können</p>	 <p><b>Einfluss</b> Wie gut Personen Stimmungen, Gedanken und Verhalten Anderer bewusst zu beeinflussen scheinen</p>
 <p><b>Ausdruck</b> Wie gut Personen gewünschte emotionale Zustände Anderen mitzuteilen scheinen</p>	 <p><b>Empathie</b> Wie gut Personen die Gefühle Anderer zu spüren scheinen</p>

EQ im Berufsleben	Verwendung des Berichts
<p>Personen mit hohen EQ Werten haben vier Vorteile im Berufsleben:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Sie verstehen schnell was Andere fühlen und warum sie sich auf eine bestimmte Art und Weise verhalten.</li> <li><b>2</b> Der Umgang mit ihnen ist bereichernd, sie lassen sich nur schwer provozieren.</li> <li><b>3</b> Sie bleiben gelassen in stressigen Situationen und können gut mit Druck umgehen.</li> <li><b>4</b> Sie sind enthusiastisch und optimistisch über ihre Arbeit.</li> </ol>	<p>Dieser Bericht gibt den EQ Gesamtwert wieder, welcher die emotionale Intelligenz einer Person widerspiegelt. Je höher der Wert ist, desto höher ist der EQ.</p> <p>Zusätzlich bietet dieser Bericht Feedback zu jeder Dimension mit Diskussionspunkten, Interpretationsanleitungen, Zusammenfassungen wahrscheinlicher Verhaltensweisen sowie den Vor- und Nachteilen für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit.</p> <p>Emotionale Intelligenz beeinflusst den Erfolg in Berufen, die soziale Interaktion erfordern. Viele Personen mit geringem EQ sind erfolgreich, aber sie wären wesentlich erfolgreicher, wenn sie sich mit den in diesem Bericht adressierten Punkten auseinandersetzen. Dies gilt besonders für Personen, die Führungspositionen anstreben oder diese bereits inne haben. Wichtig zu beachten ist auch, dass Faktoren wie Ehrgeiz, Fachkenntnis und Kreativität substantiell zu beruflichen Erfolg beitragen und zum grössten Teil unabhängig vom EQ sind.</p>

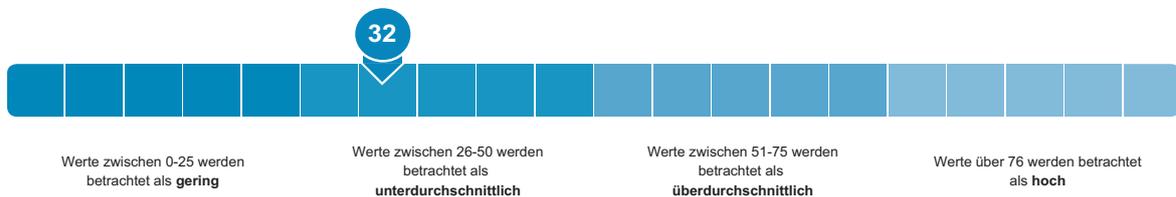
# Musterbericht



## EQ Gesamtwert

Frau Mustermanns Gesamtwert für emotionale Intelligenz von 32 ist **unterdurchschnittlich**. Sie scheint:

- Nervös, ernsthaft und möglicherweise reizbar
- Etwas kritisch und pessimistisch
- Gewillt ihre Meinung zu sagen
- Unbeständig und überspannt



Der EQ Gesamtwert gibt den Durchschnitt der sechs EQ Dimensionen wieder, welche unten aufgelistet sind. Der Wert weist auf den Anteil der Bevölkerung hin, die den gleichen oder einen niedrigeren Wert als Herr Mustermann hat. Zum Beispiel bedeutet ein Wert von 75 auf einer Skala, dass Herr Mustermann einen höheren Wert besitzt als bis zu 75% der Bevölkerung.

Dimension	Ergebnis	Bewertung
Bewusstsein	1	Niedrig
Erkennung	29	Unterdurchschnittlich
Selbstkontrolle	55	Überdurchschnittlich
Einfluss	39	Unterdurchschnittlich
Ausdruck	17	Niedrig
Empathie	50	Unterdurchschnittlich

# Musterbericht



## Bewusstsein

Wie gut Personen mit ihren Emotionen in Verbindung zu sein scheinen

	<p><b>Personen mit niedrigen Werten wirken:</b>                  Desinteressiert in Selbstreflektion                  Gleichgültig in Bezug auf die eigenen Emotionen                  Wenig reflektiert</p>		<p><b>Personen mit hohen Werten wirken:</b>                  Selbstbewusst                  Mit den eigenen Emotionen in Verbindung stehend                  Sich selbst reflektierend</p>
--	--	--	--



Frau Mustermanns Wert auf der Dimension Bewusstsein ist **gering**. Wahrscheinlich scheint sie:

- Unwissend oder gleichgültig darüber, jemals in schlechter Stimmung gewesen zu sein
- Anmassend, durchsetzungsfähig und handlungsorientiert
- Unfähig ihre eigene Leistung objektiv zu beurteilen
- Spontan und impulsiv
- Ernsthaft, fokussiert und den Plan vorantreibend

Potentielle Vor- und Nachteile von Frau Mustermanns Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:

	Führung	Teamwork	Arbeitsmarktfähigkeit
Vorteile	Gewillt schwierige Entscheidungen zu treffen	Unbekümmert gegenüber Kritik von Teammitgliedern	Gute Eignung für Berufe, die einen Sinn für Dringlichkeit erfordern
Nachteile	Gleichgültigkeit darüber in schlechter Stimmung auf der Arbeit zu sein	Desinteressiert gegenüber Feedback von Teammitgliedern	Launenhaftigkeit könnte die Zusammenarbeit mit ihr erschweren

Diskussionspunkte mit Frau Mustermann:

- Wie oft reflektieren Sie Ihre eigenen Stimmungen, Gedanken und Verhalten?
- Wie wichtig ist es für Sie zu wissen, was Andere von Ihnen denken?
- Passen Sie Ihr Verhalten an, um den Erwartungen Anderer gerecht zu werden?
- Wie könnten Sie Ihr Verständnis von der Wahrnehmung Ihrer Person auf Andere verbessern?

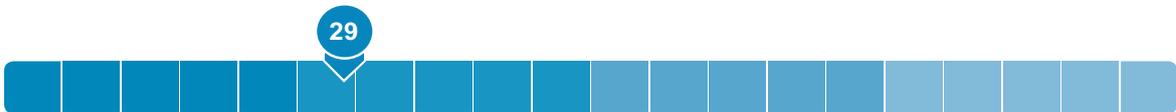
# Musterbericht



## Erkennung

Wie gut Personen die Emotionen Anderer zu erkennen scheinen

	<p><b>Personen mit niedrigen Werten wirken:</b>                  Unaufmerksam                  Unachtsam                  Übermässig logisch</p>		<p><b>Personen mit hohen Werten wirken:</b>                  Scharfsinnig                  Sozial verständnisvoll                  Intuitiv</p>
--	--	--	---



Frau Mustermanns Wert auf der Dimension Erkennung ist **unterdurchschnittlich**. Wahrscheinlich scheint sie:

- Relativ uninteressiert an den Problemen anderer Menschen
- Schwierig zu beindrucken und schwierig zufrieden zu stellen
- Gewillt das Wort zu ergreifen und unbeliebte Positionen zu vertreten
- Gewillt schlechte Leistungen anzusprechen
- Manchmal etwas unverblümt und direkt

Potentielle Vor- und Nachteile von Frau Mustermanns Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:

	Führung	Teamwork	Arbeitsmarktfähigkeit
Vorteile	Gewillt schlechte Leistungen anzusprechen	Fähig, sich auf bevorstehende Aufgaben zu konzentrieren und Team-Politik zu meiden	Selten besorgt über oder betroffen von Büro-Politik
Nachteile	Sorgt sich möglicherweise nicht um die Probleme von Mitarbeitern	Könnte die Bedürfnisse und Fähigkeiten von Teammitgliedern nicht richtig einschätzen	Scheint politischer savior faire zu fehlen

Diskussionspunkte mit Frau Mustermann:

- Wie versuchen Sie, die Emotionen und das Verhalten Anderer besser zu verstehen?
- Wieviel Zeit verbringen Sie damit, die Gedanken und Emotionen Anderer zu beurteilen?
- Können Sie sich an eine Situation erinnern, in der Sie davon profitiert haben, das Verhaltens der Kollegen und Vorgesetzten genau interpretiert zu haben?
- Was ist für Sie schwierig daran zu verstehen, was andere Personen denken oder fühlen?

# Musterbericht



## Selbstkontrolle

Wie gut Personen in der Lage zu sein scheinen, positive emotionale Zustände aufrechterhalten zu können

	<p><b>Personen mit niedrigen Werten wirken:</b>                  Pessimistisch                  Defensiv                  Temperamentvoll</p>		<p><b>Personen mit hohen Werten wirken:</b>                  Optimistisch                  Gelassen                  Ausgeglichen</p>
---	---	---	---



Frau Mustermanns Wert auf der Dimension Selbstkontrolle ist **überdurchschnittlich**. Wahrscheinlich scheint sie:

- Ihre Emotionen zu regulieren
- Selten launisch oder temperamentvoll zu sein
- Es zu bevorzugen, Konflikte zu vermeiden wenn dies halbwegs möglich ist
- Gewöhnlich geduldig mit Kollegen, Mitarbeitern und Managern zu sein
- Verhalten und gelegentlich rätselhaft zu sein

Potentielle Vor- und Nachteile von Frau Mustermanns Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:

	Führung	Teamwork	Arbeitsmarktfähigkeit
Vorteile	Geht gut mit unklaren und unstrukturierten Situationen um	Ihre Beständigkeit könnte das Team zusammenhalten	Anderer werden ihre Bemühungen wertschätzen, enge Beziehungen aufrecht zu erhalten
Nachteile	Könnte als jemand gesehen werden, der es vermeiden möchte, Grundlegendes zu verändern, selbst wenn es angemessen ist	Teammitglieder könnten keine Ahnung haben, welche Meinung sie bei bestimmten Sachverhalten hat	Anderer könnten frustriert sein von ihrer Abneigung, klar Stellung zu beziehen

Diskussionspunkte mit Frau Mustermann:

- Wie oft treffen Sie emotionale Entscheidungen?
- Finden Arbeitskollegen und Vorgesetzte Sie unberechenbar?
- Wie könnten Sie Ihre emotionale Reaktion gegenüber Anderen verbessern?
- Passen Sie Ihr Verhalten und Ihre Emotionen dem Umfeld entsprechend an?

# Musterbericht



## Einfluss

Wie gut Personen Stimmungen, Gedanken und Verhalten Anderer bewusst zu beeinflussen scheinen

	<p><b>Personen mit niedrigen Werten wirken:</b>                  Nicht charismatisch                  Unfähig Andere zu beeinflussen                  Reserviert</p>		<p><b>Personen mit hohen Werten wirken:</b>                  Charmant                  Überzeugend                  Als enthusiastische Netzwerker</p>
--	--	--	--



Frau Mustermanns Wert auf der Dimension Einfluss ist **unterdurchschnittlich**. Wahrscheinlich scheint sie:

- Relativ uninteressiert daran Andere positiv zu beeindrucken
- Die Arbeit nur mit bestimmten Teams zu genießen
- Leidenschaftlich ihre Tätigkeit auszuführen
- Nicht einfach zu beeinflussen
- Uninteressiert daran, Andere zu führen

Potentielle Vor- und Nachteile von Frau Mustermanns Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:

	Führung	Teamwork	Arbeitsmarktfähigkeit
Vorteile	Andere werden verstehen, dass sie leidenschaftlich gegenüber Arbeit ist	Macht ihre Arbeit mit wenig Beteiligung in der Team Politik	Sie bevorzugt es etwas durch ihre Arbeitsmoral beizutragen, anstatt durch Selbstdarstellung
Nachteile	Nicht interessiert, Andere zu kontrollieren	Kein starker Teamplayer	Ihr mangelndes Interesse an Selbstdarstellung könnte ein Problem sein

Diskussionspunkte mit Frau Mustermann:

- Wie einfach ist es für Sie, Andere von Ihren Ideen und Meinungen zu überzeugen?
- Dominieren Sie im Team oft die Gruppendiskussionen?
- Wie wichtig ist es für Sie Verhalten und Meinungen Anderer zu beeinflussen?
- Wie können Sie ihre Fähigkeit, Andere zu beeinflussen, verbessern?

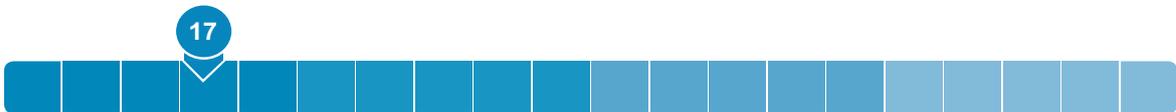
# Musterbericht



## Ausdruck

Wie gut Personen gewünschte emotionale Zustände Anderen mitzuteilen scheinen

	<p><b>Personen mit niedrigen Werten wirken:</b>                  Emotional schwankend                  Teilnahmslos in der Kommunikation                  Emotional zurückhaltend</p>		<p><b>Personen mit hohen Werten wirken:</b>                  Fähig, Emotionen angemessen zu zeigen                  Engagiert in der Kommunikation                  Emotional ausdrucksstark</p>
---	---	---	--



Frau Mustermanns Wert auf der Dimension Ausdruck ist **gering**. Wahrscheinlich scheint sie:

- Unfähig, positive Stimmungszustände vorzutäuschen
- Kompliziert und schwer einzuschätzen
- Eine lebhafte Phantasie zu haben
- Routinearbeiten nicht zu mögen
- Negative Gefühle schlecht zu verbergen

Potentielle Vor- und Nachteile von Frau Mustermanns Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:

	Führung	Teamwork	Arbeitsmarktfähigkeit
Vorteile	Könnte einfallsreich und fantasievoll wirken	Gewillt, Anderen die Führung zu überlassen und im Rampenlicht zu stehen	Sollte eine gute Eignung für Berufe haben, die sich durch schnell ändernde Anforderungen auszeichnen
Nachteile	Kommuniziert wahrscheinlich nicht ausreichend und könnte dies als gleichgültig erachten	Teammitglieder könnten es schwierig finden, sie einzuschätzen oder zu verstehen	Könnte sich schlecht für Tätigkeiten in Vertrieb oder Kundendienst eignen

Diskussionspunkte mit Frau Mustermann:

- Wie einfach ist es für Andere zu verstehen, was Sie fühlen?
- Wie oft zeigen Sie Anderen Ihre Emotionen?
- Passen Sie Ihre Emotionen abhängig von Ihrem Gegenüber an?
- Wie könnten Sie Ihre Emotionen Anderen besser mitteilen?

# Musterbericht



## Empathie

Wie gut Personen die Gefühle Anderer zu spüren scheinen

	<p><b>Personen mit niedrigen Werten wirken:</b>                  Gleichgültig gegenüber den Gefühlen Anderer                  Unverblümt und direkt                  Gleichgültig gegenüber den Stimmungen Anderer</p>		<p><b>Personen mit hohen Werten wirken:</b>                  Mit Anderen mitfühlend                  Taktvoll                  Empfänglich für die Stimmung Anderer</p>
--	--	--	---



Frau Mustermanns Wert auf der Dimension Empathie ist **unterdurchschnittlich**. Wahrscheinlich scheint sie:

- Den Gefühlen Anderer wenig Aufmerksamkeit zu schenken
- Kein guter Zuhörer zu sein
- Unabhängig, selbständig und möglicherweise gleichgültig gegenüber Problemen Anderer
- Angespannt, nervös und reizbar
- Die Leistung Anderer manchmal sehr schnell zu beurteilen und zu bemängeln

Potentielle Vor- und Nachteile von Frau Mustermanns Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:

	Führung	Teamwork	Arbeitsmarktfähigkeit
Vorteile	Furchtlos unbeliebte Entscheidungen zu treffen	Bequemes Denken und Auswählen, unabhängiges Verhalten	Passt gut zu Berufen, in denen Konflikte und Konfrontationen unvermeidbar sind
Nachteile	Kann unempänglich für Probleme, Angelegenheiten und Bedürfnisse von Mitarbeitern sein	Könnte es vorziehen alleine statt im Team zu arbeiten	Könnte als unabhängiger Einzelgänger oder Störer gesehen werden

Diskussionspunkte mit Frau Mustermann:

- Wann waren Sie das letzte Mal von der Traurigkeit eines Anderen betroffen?
- Wie oft werden Sie von Gefühlen oder Stimmungen Anderer beeinflusst?
- Wie wichtig ist es für Sie, sich in andere Menschen hineinzusetzen?
- Sehen Andere Sie als fürsorglich und selbstlos?